

An die

Initiativen und Institutionen

Hamburg, August 2020

Auseinandersetzungen, Beleidigungen, Diskriminierung, Sexismus - in ihrem Berufs-/Alltag werden Ihre Mitarbeitenden täglich mit Konfliktsituationen konfrontiert. Um möglichen Aggressor:innen deeskalierend zu begegnen und herausfordernde Situationen zu entschärfen, bedarf es praxisnaher Schulungen für die Mitarbeitenden. ZKV bietet ein modulares Workshopssystem, das auf eine positive Konfliktbewältigung ausgelegt ist.

Seit 2008 verwandelt ZKV insb. das unfaire, konfliktgeladene Verhalten von Menschen mit Konflikt- und/oder Fluchterfahrungen durch Sportsozialarbeit und Kompetenztraining in ein respektvolles Miteinander. Ehemalige Teilnehmende der ZKV Projekte engagieren sich als Peers und zeigen den Menschen mit Sportangeboten, Coolnesskursen und individuellen Hilfen, wie sie ihre Chancen auf soziale Integration verwirklichen können. Über 600 junge Menschen und ca. 400 Erwachsene nehmen jährlich an den Workshops teil.

Um Ihre Mitarbeitenden auf Konfliktsituationen im Arbeits-/Alltag vorzubereiten und einen sicheren Umgang für alle Beteiligten zu erlernen, bietet ZKV jetzt verstärkt Schulungen für Erwachsene an. In den Workshops werden die Teilnehmenden mit den wichtigsten Ursachen für Konflikte sowie Methoden zur Konfliktvermeidung und -lösung vertraut gemacht. Darüber hinaus vermittelt ZKV Kommunikationstechniken und wirksame Handlungsoptionen bei gleichzeitiger Selbstfürsorge. Eine gute Konfliktwahrnehmung sowie gelassene Kommunikation helfen Ihren Mitarbeitenden, herausfordernde Situationen deeskalierend zu lösen - und als gutes Vorbild voranzugehen.

Das ZKV Konzept **MixMyWorkshop (MMW)** kombiniert neu entwickelte Workshops für Ihre Mitarbeitenden. Diese können je nach Bedarf gebucht werden - Themen sind bspw. Coolness, Teamwork oder Diversity. Die Umsetzung wird zur Verstärkung wirkungsvoller, zielgruppenspezifischer Arbeit wissenschaftlich evaluiert.

Die Workshops finden in der Regel in den Institutionen vor Ort statt und enthalten Elemente des sog. Anti-Aggressivitäts-/Coolnesstrainings (AAT/CT). Wir informieren Sie gerne über die Möglichkeit einer auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnittenen Gestaltung der Workshops sowie die Preisgestaltung.

Bei Rückfragen und Buchungswünschen kommen Sie gerne unter [hello@zkv-kampus.de](mailto:hello@zkv-kampus.de) und 0176 83 09 70 61 auf uns zu. Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und Aufträge.

Beste Grüße Ihr Team ZKV